

## Vorsicht Telefonabzocke: Kein Rückruf auf unbekannte Nummern

In den letzten Tagen erhielt die Beratungsstelle der Konsumenten-Vereinigung Nordwestschweiz Anfragen betreffend des kostenpflichtigen «Pandemie-Grippe-Info»-Dienstes.

Konsumentinnen und Konsumenten finden auf Ihrem Telefon einen Anruf in Abwesenheit mit einer ihnen unbekanntem Rufnummer aus der Region (also mit der Vorwahl 061). Bei einem Rückruf hören sie eine Stimme ab Tonband, die sie bei der «Pandemie-Grippe-Info» willkommen heisst. Offenbar wird dann informiert, dass die Anmeldung 130 Franken koste und wer nicht vor einen Pfeifton auflege, werde automatisch angemeldet.

Nun melden sich immer mehr Betroffene auf unserer Beratungsstelle, die eine Rechnung einer englischen Firma erhalten haben.

Die Konsumenten-Vereinigung Nordwestschweiz empfiehlt folgendes:

- Rufen Sie keine Nummer zurück, die Ihnen nicht bekannt ist.
- Sollten Sie eine Rechnung dieses Infodienstes erhalten haben, senden Sie diese zurück, mit dem Vermerk, dass es keine vertragliche Grundlage für diese Rechnung gibt.

■ **Konsumenten-Vereinigung Nordwestschweiz, 26. April 2010**